



Konzern-Kommunikation
Brigitte Römstedt
Tel.: 040-23 606-4777
Brigitte.Roemstedt@kravag.de

8. Dezember 2011 / 3515

Information für die Medien

Kunden bescheinigen der KUSS sehr gute Leistungen

Mehrwert für Unternehmer: Ein Notfalleinsatz nach einem Tankwagenunfall, Sofortmaßnahmen nach der Kollision eines Lkw mit einer Brücke oder die Überprüfung des künftigen Betriebsgrundstücks auf Schadstoffe - rund 5.800 Einsätze und Aufträge allein in diesem Jahr zeigen, wie gefragt die Experten der KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) sind. Doch sind die Kunden auch zufrieden mit der Zusammenarbeit? Die Geschäftsführer Alois Dittrich und Dr. Eberhard Wilkes haben in diesem Jahr nach 2007 und 2009 bereits zum dritten Mal ihre Kunden gefragt, wie sie die Arbeit der KUSS beurteilen. Das Ergebnis 2011 bestätigt die durchweg positive Resonanz der vorherigen Umfragen: Über 90 Prozent der befragten Unternehmer sind hoch zufrieden mit den Dienstleistungen der Servicegesellschaft. Besonders hervorgehoben wurden die schnelle Erreichbarkeit, die Kompetenz der Sachverständigen und die Qualität des Schadenmanagements. Gelobt wurden auch die klare und verständliche Berichterstattung sowie die transparente Abrechnung. Unverzichtbar für die Unternehmer ist außerdem das umfassende Umwelt-Notfallmanagement, das in diesem Jahr bereits mehr als 500 Mal nachgefragt wurde.

Zufriedene Kunden sind die beste Referenz: Wer mit KUSS zusammengearbeitet hat, würde den Dienstleister auf jeden Fall weiterempfehlen - so das Fazit der Umfrage.

Die KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) wurde 1989 vom Spezialversicherer KRAVAG gegründet und ist heute eine Dienstleistungstochter des R+V Versicherungskonzerns in Wiesbaden. Ihr Geschäftsgebiet umfasst das Risiko-, Schaden- und Notfallmanagement in den Fachgebieten Agrar, Bauwesen und Umwelt. Im Falle eines Umweltschadens ist die KUSS rund um die Uhr erreichbar: 24-Stunden-Umweltschaden-Notfalltelefon 040 23 606-295.